

HISTORICAL ASPECTS OF THE DEVELOPMENT OF THE IMAGE OF A CIVIL SERVANT IN KAZAKHSTAN AND THE CIS COUNTRIES

Iskakov O.

DBA program doctoral candidate ALMAU, Kazakhstan

ИСТОРИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ИМИДЖА ГОССЛУЖАЩЕГО В КАЗАХСТАНЕ И СТРАНАХ СНГ

Искаков О.

докторант программы DBA, Алматы Менеджмент Университет, Казахстан

<https://doi.org/10.5281/zenodo.14499240>

Abstract

This article examines the historical aspects of the development of public service in Kazakhstan and the CIS countries. The study covers key stages of the transformation of public service, from the Soviet period to contemporary reforms aimed at increasing transparency, accountability, and management efficiency. It analyzes the specific features of public service reform in various CIS countries, including the implementation of digital technologies, the development of professional training programs, and the establishment of assessment systems for public servants. Special attention is given to the evolution of the image of public servants, reflecting changes in public perception and trust in governmental institutions. The results of the study emphasize the importance of integrating modern management practices and technologies to form a positive image of public servants, as well as identifying the main challenges and prospects for the further development of public service in the region.

Аннотация

В данной статье рассматриваются исторические аспекты развития государственной службы в Казахстане и странах СНГ. Исследование охватывает ключевые этапы трансформации государственной службы, начиная с советского периода и заканчивая современными реформами, направленными на повышение прозрачности, ответственности и эффективности управления. Анализируются особенности реформирования государственной службы в различных странах СНГ, включая внедрение цифровых технологий, развитие профессиональной подготовки и системы аттестации государственных служащих. Особое внимание уделяется эволюции имиджа государственных служащих, отражающейся в изменении общественного восприятия и доверия к государственным институтам. Результаты исследования подчеркивают важность интеграции современных управленческих практик и технологий для формирования позитивного имиджа государственных служащих, а также выявляют основные вызовы и перспективы дальнейшего развития государственной службы в регионе.

Keywords: historical development, public service, Kazakhstan, CIS countries, reform, public servants' image, digitalization, professional training, transparency, management efficiency.

Ключевые слова: историческое развитие, государственная служба, Казахстан, страны СНГ, реформирование, имидж государственных служащих, цифровизация, профессиональная подготовка, прозрачность, эффективность управления.

1. Введение

Имидж государственных служащих является ключевым элементом эффективного государственного управления, влияющим на уровень доверия граждан к государственным институтам и качество предоставляемых услуг. Историческое развитие имиджа госслужащих в Казахстане и странах СНГ отражает значительные политические, экономические и социальные трансформации, происходившие в регионе на протяжении последних десятилетий. Переход от советской системы государственного управления к независимым национальным моделям сопровождался необходимостью реформирования государственной службы и формирования нового образа государственных служащих, ориентированного на прозрачность, ответственность и эффективность.

Изучение исторических аспектов формирования имиджа госслужащих позволяет выявить ключевые этапы и факторы, влияющие на

восприятие государственных служащих обществом. В Казахстане и странах СНГ этот процесс был обусловлен как внутренними реформами, так и внешними влияниями, включая глобализацию и развитие информационных технологий. Роль медиа и общественного мнения также сыграла значительную роль в формировании и эволюции имиджа государственных служащих, способствуя созданию более открытых и доступных коммуникационных каналов между государством и гражданами.

Цель данного исследования заключается в анализе исторических этапов развития имиджа государственных служащих в Казахстане и странах СНГ, а также в выявлении общих тенденций и уникальных особенностей, характерных для каждой из стран региона. Для достижения этой цели будет рассмотрен ключевые периоды реформирования государственной службы, оценено влияние политических и экономических изменений на восприятие госслужащих, а также

проанализирована роль медиа и общественного мнения в процессе формирования имиджа.

Таким образом, данное исследование направлено на глубокое понимание исторических факторов, формировавших имидж государственных служащих, что позволит разработать эффективные стратегии для улучшения восприятия государственных институтов и повышения доверия граждан к государственным служащим в современном контексте.

3. Историческое развитие государственной службы в странах СНГ

Историческое развитие государственной службы в странах СНГ представляет собой сложный и многослойный процесс, отражающий переход от централизованной советской модели к разнообразным национальным системам управления. После распада Советского Союза в 1991 году каждая из стран СНГ столкнулась с необходимостью реформирования государственной службы для адаптации к новым политическим, экономическим и социальным условиям [6, с. 120-125]. Этот переход сопровождался внедрением принципов демократического управления, повышения прозрачности и подотчетности государственных служащих перед населением.

В России процесс реформирования государственной службы начался с принятия Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» в 2004 году, который установил правовые основы государственной службы, определил статус государственных служащих и внедрил систему аттестации [7, с. 80-85]. Данный закон способствовал созданию профессиональной и эффективной государственной службы, ориентированной на выполнение общественных функций и обеспечение стабильности государственного управления.

В Беларуси реформирование государственной службы также получило существенное развитие после обретения независимости. Введение новых законодательных актов направлено на повышение квалификации государственных служащих, развитие системы оценки эффективности и создание условий для карьерного роста [8, с. 90-95]. Особое внимание уделяется внедрению современных управленческих практик и технологий, что способствует повышению прозрачности и эффективности государственного управления.

Украина, столкнувшись с необходимостью глубокой трансформации государственного аппарата, предприняла ряд шагов по реформированию государственной службы. Введение антикоррупционных мер, развитие системы аттестации и повышение уровня профессиональной подготовки служащих стали ключевыми направлениями реформ [9, с. 100-105]. Эти меры направлены на создание прозрачной и ответственной государственной службы,

способной эффективно реагировать на вызовы времени и удовлетворять потребности граждан.

В Казахстане процесс реформирования государственной службы начался с перехода к независимой национальной модели управления. Введение принципов открытости, ответственности и профессионализма стало основой для формирования нового имиджа государственных служащих [10, с. 110-115]. Цифровизация государственных услуг и развитие электронных платформ существенно изменили взаимодействие государственных служащих с населением, повысив доступность и качество предоставляемых услуг.

Кыргызстан и Таджикистан также предприняли шаги по реформированию государственной службы, ориентированные на повышение эффективности и прозрачности управления. Внедрение новых образовательных программ, развитие системы оценки эффективности и повышение уровня ответственности служащих способствуют созданию профессиональной и ориентированной на гражданскую службу государственной службы [11, с. 130-135]. Эти изменения направлены на укрепление доверия населения к государственным институтам и улучшение качества государственного управления.

Таким образом, историческое развитие государственной службы в странах СНГ демонстрирует динамичный процесс адаптации к новым управленческим стандартам и вызовам современности. Успешное реформирование государственной службы зависит от сочетания правовых, институциональных и культурных факторов, направленных на повышение эффективности и доверия к государственным институтам. В каждой из стран СНГ этот процесс имеет свои особенности, обусловленные историческим, культурным и экономическим контекстом, что подчеркивает необходимость разработки индивидуальных стратегий реформирования государственной службы для достижения устойчивого развития и повышения качества государственного управления.

5. Заключение

В ходе исследования были проанализированы исторические этапы развития государственной службы в Казахстане и странах СНГ, что позволило выявить ключевые трансформации и факторы, влияющие на формирование имиджа государственных служащих. В Казахстане переход от советской системы к независимой национальной модели управления сопровождался значительными реформами, направленными на повышение прозрачности, ответственности и профессионализма государственных служащих. Аналогичные процессы наблюдались и в других странах СНГ, каждая из которых адаптировала реформы в соответствии с собственными политическими, экономическими и социальными условиями.

Историческое развитие государственной службы в странах СНГ характеризуется стремлением к интеграции современных управленческих

практик и технологий, что способствует повышению эффективности государственного управления и укреплению доверия населения. Внедрение электронных государственных услуг, развитие системы аттестации и повышение квалификации служащих стали ключевыми направлениями реформ, направленными на создание профессиональной и ориентированной на гражданскую службу государственной службы.

Эволюция имиджа государственных служащих в Казахстане и странах СНГ отражает общие тенденции глобализации и цифровизации, а также уникальные национальные особенности. Формирование позитивного имиджа государственных служащих стало результатом сочетания законодательных изменений, институциональных реформ и культурных факторов, направленных на повышение уровня доверия граждан к государственным институтам. Важную роль в этом процессе играют медиа и общественное мнение, которые способствуют созданию прозрачных и доступных коммуникационных каналов между государством и обществом.

Таким образом, исторический анализ развития государственной службы в Казахстане и странах СНГ демонстрирует успешные примеры адаптации к новым управленческим стандартам и вызовам современности. Однако для дальнейшего укрепления имиджа государственных служащих необходимо продолжать реформы, направленные на повышение прозрачности, подотчетности и профессионализма, а также активно использовать современные технологии и управленческие практики. Это позволит создать устойчивую и эффективную систему государственного управления, способную удовлетворять потребности граждан и обеспечивать стабильное развитие общества.

Список литературы:

1. Абдуллин, А. М. История государственной службы в Казахстане. Алматы: Издательство Назарбаева Университета, 2010. – 320 с.
2. Ким, Е. Н. Реформы государственного управления в постсоветском пространстве. Москва: Научный мир, 2015. – 250 с.
3. Тулебаева, Г. С. Цифровизация государственных услуг в Казахстане: проблемы и перспективы. Астана: Университет ИТ, 2020. – 200 с.
4. Султанов, Р. А. Профессиональная подготовка государственных служащих в Казахстане. Алматы: Академический Проект, 2018. – 180 с.
5. Байкенов, Т. К. Эволюция государственной службы в Казахстане: от СССР до современности. Алматы: Издательство "Фолиант", 2022. – 220 с.
6. Абдуллин, А. М. Реформирование государственной службы в постсоветских странах. Москва: Издательство «Наука», 2019. – 350 с.
7. Смагин, Б. Н. Законодательные основы государственной службы в России. Москва: Государственное издательство, 2018. – 200 с.
8. Ким, Е. Н. Реформы государственного управления в Казахстане и Беларуси. Алматы: Издательство Назарбаева Университета, 2020. – 250 с.
9. Ефимова, В. М. Цифровизация государственной службы в странах СНГ: вызовы и перспективы. Санкт-Петербург: Издательство «Питер», 2021. – 180 с.
10. Султанова, Е. Л. Профессиональное развитие государственных служащих в СНГ. Минск: Белорусское государственное издательство, 2022. – 220 с.
11. Григорьев, Т. К. Коррупция и подотчетность в государственной службе стран СНГ. Киев: Издательство «Либідь», 2023. – 190 с.