

PEDAGOGICAL SCIENCES

THE DEVELOPMENT OF DIALOGIC COMPETENCE AMONG STUDENTS IN THE SYSTEM OF MULTILINGUAL EDUCATION

Sagatova Sh.

Candidate of Philological Sciences, Senior language instructor, Almaty Management University

Urunbassarova E.

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Esil University

Yunissov Y.

Doctor of Philosophy (PhD), Yesil University

РАЗВИТИЕ ДИАЛОГОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ ПОЛИЯЗЫКОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Сагатова Ш.Б.

к.ф.н, Senior language instructor, ⁴Алматы Менеджмент Университет

Урунбасарова Э.А.

д.п.н. профессор «Esil University», Астана

Юнисов Е.А.

Doctor of Philosophy (PhD) «Esil University», Астана

<https://doi.org/10.5281/zenodo.21105821>

Abstract

This article provides a theoretical and methodological substantiation of the process of developing students' dialogic competence in a multilingual education system.

In the context of modern educational reforms, the development of students' communicative competencies, which ensure their successful professional and social self-realization, is of particular relevance. One of the key components of communicative training is dialogic competence.

The main purpose of the article is to theoretically substantiate and analyze the role of dialogic competence as a key component of students' communicative training, contributing to the development of effective communication skills, critical thinking, and a culture of verbal interaction. The scientific significance of the study lies in clarifying theoretical concepts regarding the essence and structure of dialogic competence, as well as in substantiating its role in the formation of students' communicative culture.

The study reveals the content of the process of developing students' dialogic competence through theoretical-methodological, content-based, technological, and outcome-oriented blocks. In the theoretical-methodological block, the goals and tasks of the process are identified, and methodological approaches are substantiated: systemic, polysubjective, acmeological, tolerant, personality-oriented, activity-based, creatively developmental, and socio-cultural approaches. The authors defined didactic principles: humanization, citizenship, cultural conformity, consciousness and activity, accessibility and feasibility, durability, individual approach, differentiation, and the connection between theory and practice.

The content block of the process of developing students' dialogic competence is based on its components, such as motivational, cognitive, operational-procedural, and personal components. In this regard, criteria and indicators of their manifestation are considered. The possible levels of development of students' dialogic competence are conventionally defined as: unconscious, reproductive, productive, and personal-creative.

The technological block includes a methodology based on the principles of communicative orientation, oral precedence, comprehensiveness, and consideration of students' native language. It is grounded in innovative technologies of personality-oriented, problem-based, active, and game-based learning, as well as a combination of interactive and active forms and methods that promote individualization and differentiation of the learning process, activation of intersubject relations, and the internalization and externalization of the educational potential of disciplines within the multilingual education cycle.

The value of the study lies in expanding scientific understanding of the mechanisms of forming students' dialogic competence and identifying factors contributing to its effective development in the context of modern higher education. The results obtained complement existing research in the field of students' communicative training and the development of 21st-century skills.

Аннотация

В данной статье дано теоретическое и методическое обоснование процесса развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования.

В современных условиях модернизации образования особую актуальность приобретает развитие коммуникативных компетенций обучающихся, обеспечивающих их успешную профессиональную и социальную самореализацию. Одним из ключевых компонентов коммуникативной подготовки является диалоговая компетентность.

Основная цель статьи заключается в теоретическом обосновании и анализе роли диалоговой компетентности как ключевого компонента коммуникативной подготовки обучающихся, способствующего развитию навыков эффективного общения, критического мышления и культуры речевого взаимодействия. Научная значимость исследования заключается в уточнении теоретических представлений о сущности и структуре диалоговой компетентности, а также в обосновании её роли в формировании коммуникативной культуры обучающихся.

В исследовании раскрыто содержание процесса развития диалоговой компетентности обучающихся через теоретико-методологический, содержательный, технологический и результативный блоки. В теоретико-методологическом блоке обозначены цель, задачи процесса, обосновываются методологические подходы: системный, полисубъектный, акмеологический, толерантный, личностно-ориентированный, деятельностный, креативно-развивающийся, социокультурный к данному процессу. Авторами определены дидактические принципы: гуманизации, гражданственности, культуросообразности, сознательности и активности, доступности и посильности, прочности, индивидуального подхода, дифференцированный, связи теории с практикой. Содержательный блок процесса развития диалоговой компетентности обучающихся раскрывается на основе таких ее компонентов, как мотивационный, познавательный, операционно-процессуальный и личностный. В этой связи рассматриваются критерии, показатели их проявления. Условно определены возможные уровни развития диалоговой компетентности обучающихся: неосознанный, репродуктивный, продуктивный, личностно-креативный. В содержание технологического блока входит методика, которая опирается на принципы коммуникативной направленности, устного опережения, комплексности, учета родного языка обучающихся. Основана на инновационных технологиях личностно-ориентированного, проблемного, активного, игрового обучения, сочетании интерактивных и активных форм и методов, способствующих индивидуализации и дифференциации процесса обучения, активизации межсубъектных отношений, интериоризации и экстериоризации образовательного потенциала учебных дисциплин полиязыкового цикла.

Ценность заключается в расширении научных представлений о механизмах формирования диалоговой компетентности у обучающихся и в выявлении факторов, способствующих её эффективному развитию в условиях современного высшего образования. Полученные результаты дополняют существующие исследования в области коммуникативной подготовки обучающихся и развития навыков XXI века.

Keywords: development, dialogic competence, communicative competence, students, intercultural communication, language training, communicative technologies, educational process, teaching methods.

Ключевые слова: развитие, диалоговая компетентность, коммуникативная компетенция, обучающиеся, межкультурная коммуникация, языковая подготовка, коммуникативные технологии, образовательный процесс, методика обучения.

Введение

Современная ситуация предъявляет высокие требования к освоению коммуникативных компетенций обучающимися. Выпускник современной высшей школы должен обладать необходимыми знаниями, составляющими целостную картину мира, умениями и навыками осуществлять разные виды деятельности, опытом творческой деятельности, быть готовым к межличностному и межкультурному взаимодействию и сотрудничеству как внутри своей страны, так и на международном уровне. Это актуализирует проблему развития коммуникативной, в том числе, диалоговой компетентности обучающегося. М. М. Бахтин [1] в этой связи весьма справедливо отмечает, что истина не рождается в голове отдельного человека, а открывается в процессе диалогического общения, поэтому диалог выступает не просто как форма или метод, а важное направление образования.

Необходимо подчеркнуть, что имеется значительное количество публикаций, посвященных проблеме формирования компетентности и компетенций. Это работы А. В. Хуторского [2], А. С. Андриенко [3], М.С. Амеликиной [4], С. А. Узакбаевой, А. К. Атахановой [5] и многих др.

В этой связи мы разделяем точку зрения А. С. Андриенко касательно определений понятий «компетентность» и «компетенция»: «Компетентность

является показателем обобщенной способности к решению профессиональных и жизненных задач в определенной сфере деятельности, показателем профессионального и личностного развития, саморазвития и самореализации личности. Формирование ключевых компетенций направлено на осуществление человеком успешной деятельности в обществе» [3, с.25].

Методологические подходы к проблемам коммуникации исследовали М.С.Каган [6] и др., социально-психологические особенности развития речевой компетентности и коммуникативной компетенции в процессе языковой подготовки обучающихся рассмотрены в работах А. Н. Гусейновой, М.М.Абдусаламова [7], М.П. Манаенковой [8] и др. Общению как одному из ведущих факторов становления личности, ее психического и физического развития посвящены исследования А. А. Леонтьева [9], В.Н.Мясищевой [10] и др.

В работах зарубежных ученых также исследуются разные аспекты развития коммуникативной компетентности, в том числе и диалоговой, в процессе учебной деятельности, а именно в работах Ларсен-Фримана [11], Д. Хаймса [12], М. Канале и М. Суэйна [13], В. Д. Давида [14] и др.

Вместе с тем, как показывает современная практика, преподавание языков не обеспечивает в

должной мере готовности обучающегося к активному взаимодействию и общению в иноязычной среде, не снимает проблемы языкового барьера.

Ученые и деятели образования объясняют данное явление преобладанием лингвистическо-центрированной модели обучения, при которой происходит обучение преимущественно лексическим, грамматическим, орфографическим, синтаксическим и другим языковым особенностям. В этом случае владение иностранным языком является самоцелью и не служит средством общения. Происходит угасание речевых навыков, обеднение словарного запаса, а вербальное мышление всё больше вытесняется визуальным.

Поэтому в преподавании языковых предметов необходимо особое внимание обратить обучению коммуникации, практическому применению знаний. Обучить языку можно только в условиях создания необходимой среды общения в образовательном процессе, в моделировании активного взаимодействия и общения обучающихся между собой и преподавателем.

Ведущей задачей обучения языкам должен стать переход от монологической модели к полилогической, полагающей выход содержания и технологии обучения на уровень обеспечения коммуникативной, в том числе диалоговой, компетентности обучающегося.

Необходимо отметить, что особое значение развитие диалоговых умений и способностей имеет в студенческом периоде развития личности. Очевидно, что насколько успешен и компетентен будет студент, настолько положительно сформируется его личностный статус. Поэтому развитие диалоговой компетентности у обучающихся выступает одной из ведущих педагогических задач образовательного процесса в вузе. Однако, в системе подготовки будущих специалистов задача развития их диалоговой компетентности продолжает недооцениваться, недостаточно и специальных исследований данного вопроса.

С учетом вышесказанного актуальность проблемы развития диалоговой компетентности обучающихся связана с необходимостью разрешения противоречия между потребностью общества в выпускниках с высоким уровнем развития диалоговой компетентности и недостаточной разработанностью данного вопроса в теоретическом и методическом планах в системе высшего образования.

Актуальность проблемы, ее недостаточная научная и практическая разработанность определили выбор темы исследования: «Развитие диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования».

Целью исследования является теоретическое и методическое обоснование процесса развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования.

Объект исследования: полиязыковое образование.

Предмет исследования: процесс развития диалоговой компетентности обучающихся.

Гипотеза исследования: развитие диалоговой компетентности обучающихся достигнет высокого уровня, если будет определена содержательная характеристика диалоговой компетентности обучающегося, критерии, показатели и уровни ее сформированности, то будут созданы условия для эффективного ее развития, так как при этом сформируются механизмы (социокультурные, коммуникативные, познавательные и др.) самоактуализации личности студента.

В соответствии с проблемой, целью, предметом и выдвинутой гипотезой исследования нами были сформулированы следующие задачи:

1. раскрыть содержание процесса развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования;
2. уточнить сущность понятия «диалоговая компетентность»;
3. разработать методику развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования.

На первом этапе исследования было раскрыто содержание теоретико-методологического, содержательного, технологического и результативного блоков процесса развития диалоговой компетентности обучающихся. Обоснованы и раскрыты составляющие компоненты каждого из них.

На втором – разработана методика развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования.

Материалы и методы

Для достижения цели исследования, связанной с развитием диалогической компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования, был применен комплексный подход, включающий теоретические и эмпирические методы. В рамках исследования были осуществлены анализ и обобщение философской, психологической, педагогической, лингвистической литературы, а также диссертационных исследований по изучаемой проблеме.

Результаты и обсуждение

В ходе исследования были достигнуты следующие результаты:

- раскрыто содержание процесса развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования на основании характеристики четырех блоков: теоретико-методологического, содержательного, технологического и результативного;
- уточнена сущность диалоговой компетентности обучающихся как интегрального свойства личности;
- разработана методика развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования на основе опоры на методические принципы и инновационные технологии личностно-ориентированного, проблемного, активного, игрового обучения, сочетание интерактивных и активных форм и методов.

На основе анализа философской, психологической, педагогической, лингвистической литера-

туры мы убедились в том, что многие исследователи занимались изучением тех или иных аспектов развития коммуникативной компетентности и компетенции.

Несмотря на большое количество исследований, посвященных вопросам коммуникативной компетентности и компетенции как отечественных, так и зарубежных ученых, вопрос о развитии диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования изучен недостаточно.

Исходя из серьезной значимости диалоговой компетентности в жизни общества, мы обратились к теме нашего исследования: «Диалоговая компетентность обучающихся как важный результат полиязыкового образования».

Содержание процесса развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования нами рассмотрено на основании таких блоков, как теоретико-методологический, содержательный, технологический и результативный.

Теоретико-методологический блок представлен целью процесса, задачами, принципами, а также методологическими подходами. Цель – развитие высокого уровня диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования.

Задачи: развитие мотивации к практическому применению языков; высокого уровня знаний языков в коммуникативном, социокультурном, познавательном аспектах; высокого уровня диалоговых умений и навыков применения языков на практике; соответствующих качеств личности.

Рассмотрение диалоговой компетентности и процесса ее развития в образовательном процессе вуза необходимо, на наш взгляд, с позиций различных методологических подходов. Среди подходов особую значимость представляют, на наш взгляд, такие, как: системный, полисубъектный, акмеологический, толерантный, личностно-ориентированный, деятельностный, креативно-развивающийся, социокультурный.

Системный подход является определяющим фактором эффективности развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования, в связи с тем, что методы должны составлять систему, взаимодействие с которой средств, способствующих личностному росту студентов, влияет не только на их логическую сферу, но и на эмоциональную. Об этом очень точно высказался М. С. Каган в статье Т. В. Наумовой «Я понимал системный подход как проявление диалектического метода познания тех явлений, которые объективно представляют собой системы, то есть самоорганизованные множества элементов, отличающиеся целостностью, что порождает у них особые – системные – свойства, которые не сводятся к сумме свойств составляющих их свойств элементов...» [5, с.119].

Полисубъектный подход является основной стратегией формирования диалоговой компетентности обучающихся. В соответствии с ним участники процессов общения и обучения являются

субъектами, высшей ценностью и ни в коем случае не рассматриваются как средство или объект воздействия.

Акмеологический подход предполагает создание условий для наиболее полного индивидуального развития обучающегося, достижения им наиболее высокого уровня социальной зрелости как гражданина, специалиста, профессионала.

Основанием данного подхода служит тот факт, что студенческий период развития личности является сенситивным для формирования сознания и самосознания, раскрытия потенциала личности.

Важными условиями толерантного подхода в коммуникации являются терпимое отношение к собеседнику, проявление интереса к разговору, недопущение снисходительности и безразличия. Толерантность создает в коллективе благоприятный психологический климат и способствует выстраиванию взаимодействия, что очень значимо для успешного общения и развития диалоговой компетентности.

Личностно-ориентированный подход основывается на признании индивидуальности, самоценности каждого человека, его развитии как индивида. В вузовской системе обучения личностно-ориентированный подход предоставляет широкие возможности для развития каждого студента, реализации заложенного в нем потенциала, раскрытия его возможностей и способностей.

Деятельностный подход представляет интегральную характеристику деловых и личностных качеств, отражает уровень знаний, умений и навыков для осуществления деятельности, связанной с принятием различных решений.

Умение действовать у обучающихся формируется в процессе приобретения знаний, то есть знания усваиваются в ходе их практического применения, что очень важно в развитии диалоговой компетентности студентов.

Креативно-развивающийся подход формирует у обучающихся продуктивное мышление и творческое отношение к деятельности.

Социокультурный подход предполагает вхождение личности в социокультурное пространство в процессе социализации. Обеспечивая диалоговое взаимодействие, диалог культур, социокультурный подход способствует формированию коммуникабельности, готовности к совместной деятельности, к построению диалога с людьми различных взглядов независимо от их национальной, культурной, расовой, социальной принадлежности.

Ведущими принципами, на которые опирается процесс развития диалоговой компетентности обучающихся, являются: гуманизации, гражданственности, культуросообразности, сознательности и активности, доступности и посильности, прочности, индивидуального подхода, дифференцированный, связи теории с практикой.

Принцип гуманизации весьма важен при изучении языков. Учебно-воспитательный процесс должен быть насыщен идеями гуманизма и общечеловеческих ценностей. Любовь к человеку, отношение к нему как высшей ценности, уважение его

прав, его самого, вера в его способности и возможности.

На основании принципа гражданственности обучающиеся должны понимать и реализовывать себя с точки зрения осознания своей причастности к стране, в которой живут, к Отчизне, к ее истоку, к ее корням. Культура гражданственности должна служить мерой самореализации студентов в нравственном и социокультурном смыслах.

Немаловажную роль играет и принцип культуросообразности. Он предполагает, чтобы в процессе образования и воспитания учитывались условия, в которых находится человек, необходимо учитывать его культуру.

Принцип сознательности и активности предполагает сознательное, активное, творческое участие обучающегося в общении и обучении языкам, личностное развитие студента. Сознательность также выражается в положительном отношении к изучаемому материалу, во внутренней мотивированности. Что же касается активности, то это – главная характеристика познания, которая должна проявляться в эмоциональном, речевом и интеллектуальном аспектах. Применение принципа доступности и посильности должно осуществляться на уровне возможностей обучающихся, чтобы они не испытывали непреодолимых трудностей. Доступность обеспечивается как самим материалом, его организацией, так и методикой работы с ним на занятии. Посильность проявляется в темпе продвижения изучения материала.

Принцип прочности выражается в том, что вводимый в память студентов материал сохранялся. Прочность усвоения обеспечивается путем яркого проведения занятия; достаточно большой тренировкой в воспроизведении полученных знаний; самостоятельного творческого его применения, системного контроля за усвоением.

Опора на принцип индивидуального подхода предполагает учет индивидуальных качеств обучающегося, выбор соответствующих приемов и заданий. Каждый студент индивидуальность. Он выступает как индивид, как субъект, как личность в образовательном процессе. Понимание и распознавание индивидуальных качеств собеседников в общении очень важно.

Дифференцированный принцип предполагает приведение методов и форм работы в соответствие с особенностями обучающихся; постоянное варьирование методов и организационных форм с учетом личности каждого студента; временное изменение ближайших задач и отдельных сторон учебно-воспитательной работы.

Суть принципа связи теории с практикой заключается в том, что чем больше приобретаемые студентами знания в своих узловых моментах взаимодействуют с жизнью, применяются на практике, используются для преобразования окружающих процессов и явлений, тем выше сознательность обучения и интерес к нему.

Содержательный блок процесса развития диалоговой компетентности обучающихся характе-

ризуется, на наш взгляд, взаимосвязью мотивационного, познавательного, операционно-процессуального и личностного компонентов и уровнями, критериями и соответствующими показателями.

Мотивационный компонент представляет собой совокупность мотивов к учебно-познавательной деятельности, которые пробуждают у обучающихся интерес, желание и стремление к развитию, достижению лучших результатов, решению новых задач. В основе мотивационного компонента находится мотив, который вызывает необходимость действий у студентов в соответствующем направлении. Мотивационный компонент включает направленность личности. Под нею понимается совокупность устойчивых мотивов, которые направляют поведение и деятельность личности независимо от конкретных условий. Направленность характеризуют доминирующие потребности, интересы, склонности, убеждения, мировоззрение.

Познавательный компонент характеризуется предметными знаниями, непосредственно связанными с деятельностью обучающихся и их общим кругозором.

Основой операционно-процессуального компонента являются умения, навыки, опыт. Под умениями следует понимать овладение способами (приемами, действиями) применения усвоенных знаний на практике.

Основой личностного компонента являются качества личности. Нами в личностный компонент включены адекватная самооценка, креативные, коммуникативные, перцептивные и интерактивные способности, умения самообразования и саморазвития, способности к самоорганизации.

Важность адекватной самооценки связана с тем, чтобы обучающиеся объективно оценивали свои способности и возможности, их соответствие реальным результатам и фактам и их оценке окружающих.

Креативные способности вооружают студентов возможностью видеть явления по-новому, анализировать предлагаемые ситуации и находить в них нестандартные решения.

Коммуникативные способности обеспечивают активное взаимодействие и взаимопонимание, устанавливают хорошие взаимоотношения в процессе общения или выполнения совместной деятельности на занятиях полиязыкового цикла

Перцептивные способности, тесно связанные с проницательностью человека, помогают обучающимся чувствовать внутренний мир окружающих их людей и понимать их.

Интерактивные способности, связанные с активным взаимодействием студентов в процессе общения, играют важную роль в развитии диалоговой компетентности на занятиях полиязыкового цикла.

Умения к самообразованию и саморазвитию, включающие умения работать с источниками информации, анализировать и сопоставлять полученные данные, сообщать о полученных знаниях дру-

гим людям, применять полученные знания для решения задач или проблем, весьма важны в развитии диалоговой компетентности обучающихся.

Способность к самоорганизации, дающая возможность студенту управлять своим временем, силами для достижения необходимых результатов, справляться с эмоциями и перегрузками, играет немаловажную роль в развитии диалоговой компетентности.

Нами разработаны критерии и показатели для определения уровня развития диалоговой компетентности обучающихся.

Мотивационный компонент процесса развития диалоговой компетентности представлен критериями проявления мотивов к личностному росту обучающегося и следующими показателями: владение мотивациями к образовательной деятельности; в формировании направленности учебно-познавательной деятельности обучающегося, ее склонностей, потребностей, интереса, стремления к познанию языков и их практическому применению.

Познавательный компонент представлен критериями системности, целостности, прочности, глубины и полноты усвоения языковых знаний и следующими показателями: знание основной лексики; владение грамматическими знаниями; общий кругозор обучающегося, любознательность, мировоззрение.

Операционно-процессуальный компонент представлен критериями степени развития умений, навыков, практического опыта в образовательной деятельности и следующими показателями: владение учебно-познавательными умениями, навыками, практическим опытом; оперирование языковыми знаниями; обобщение личного опыта; владение ключевыми компетенциями в общении и взаимодействии в социокультурном пространстве.

Личностный компонент процесса развития диалоговой компетентности представлен критериями степени развития личностных качеств. Показателями личностного компонента являются, на наш взгляд, адекватная самооценка, креативные, коммуникативные, перцептивные, интерактивные способности, владение умениями самообразования и саморазвития, способности к самоорганизации.

На основе разработанных критериев и показателей нами выделены уровни развития диалоговой компетентности обучающихся: неосознанный; репродуктивный; продуктивный; личностно-креативный.

Каждый из выделенных уровней характеризуется критериями.

Критерием первого уровня, с нашей точки зрения, является несамостоятельная деятельность обучающегося. Учебный процесс построен на подсказках преподавателя, субъектно-объектных отношениях, когда ведущим является педагог и требует от студента только правильных ответов, не признавая его права на ошибку и диалог.

Критерием второго, репродуктивного, уровня является наличие определенных языковых знаний у обучающегося, однако недостаточно умений их применять на практике, при этом, следует заметить,

репродуктивная деятельность осуществляется по памяти или по заданному алгоритму.

Критерием третьего, продуктивного, уровня выступает достаточный уровень владения обучающимися лингвистическими знаниями и умениями. Студенты способны анализировать, синтезировать, сравнивать и обобщать образовательный материал. Для студентов этого уровня характерна уже самостоятельная продуктивная деятельность, которая выполняется по самостоятельно созданному алгоритму или принятому типовому алгоритму.

Критерием четвертого, личностно-креативного, уровня является самореализация компетентной личности. Студент способен к самостоятельной творческой учебной деятельности на основе приобретенных знаний, умений, опыта, ценностей. Обучающийся ставит и решает задачи, требующие обобщения знаний и творческого мышления, стремится к пониманию другого с целью поиска новой истины, вступает в «партнерство», проявляя социальную ответственность, то есть высший уровень социализации.

Технологический блок процесса представлен методикой развития диалоговой компетентности у обучающихся, которая разработана на основе инновационных технологий обучения.

Результативный блок процесса развития диалоговой компетентности у обучающихся представляет развитие высокого уровня диалоговой компетентности, критерием которого, как было сказано выше, является личностно-креативная компетентность.

Методика опирается на методические принципы коммуникативной направленности, устного опережения, комплексности, учета родного языка обучающихся. Основана на инновационных технологиях личностно-ориентированного, проблемного, активного, игрового обучения, сочетании интерактивных и активных форм и методов, способствующих индивидуализации и дифференциации процесса обучения, активизации межсубъектных отношений, интериоризации и экстериоризации образовательного потенциала учебных дисциплин полиязыкового цикла, способствующих получению оптимального результата в обучении языкам.

Остановимся на технологиях. При личностно-ориентированной технологии в центре всей образовательной системы стоит личность обучающегося. Для нее созданы необходимые условия развития, способствующие реализации ее природного потенциала. Личность студента – субъект и цель образовательной системы. Поэтому в основе личностно-ориентированной технологии лежит адаптивная система обучения. Суть адаптации к процессу обучения заключается в формировании у каждой личности коммуникативной компетенции в собственном ее (личности) темпе, учете ее способностей, а также ее уровня знаний, умений и навыков по иностранному языку.

При технологии проблемного обучения на основе использования проблемно-поискового метода применяются такие приемы обучения, как создание

на занятии проблемных ситуаций, организация коллективного обсуждения возможных подходов к их решению, выполнение упражнений, предусматривающих различные формы общения преподавателя и обучающихся, максимально приближенные к условиям реальной коммуникации. Безусловно, на занятии следует сочетать проблемно-поисковый метод обучения с другими методами. Знания и способности деятельности являются в большей степени предметом поиска самими студентами.

Формы, методы и средства (кейс-стади, мозговой штурм, баскет-метод, сократический диалог и др.) технологии активного обучения способствуют эффективному решению целого ряда задач: развитию познавательных мотивов и интересов; системному мышлению будущего специалиста; учат коллективной мыслительной и практической работе, формируют социальные умения и навыки взаимодействия и общения и т. д. Поэтому технология активного обучения играет весьма значимую роль в развитии диалоговой компетентности обучающихся. Технология игрового обучения способствует приобретению опыта, развитию навыков общения, эмоциональной сферы, проявлению индивидуальных качеств и способностей личности. Можно утверждать, что в процессе учебной игры развивается целеустремленность, активность, динамичность и продуктивность мышления, прочность и оперативность памяти, стремление к совершенству и вера в свои силы. На основании уже только этого следует утверждать о больших возможностях, заложенных в технологии игрового обучения, для развития диалоговой компетентности у обучающихся.

Таким образом, инновационные технологии обучения мы рассматриваем как процесс управления образовательной деятельностью обучающихся, в основе которого лежит межсубъектное диалоговое взаимодействие и сотрудничество, которое приводит к качественным изменениям субъектов образовательного процесса, к развитию их диалоговой компетентности. Результативный блок – это достижение высокого (личностно-креативного) уровня развития диалоговой компетентности обучающихся.

Заключение

На наш взгляд, цель исследования, а именно теоретическое и методическое обоснование процесса развития диалоговой компетентности обучающихся в системе полиязыкового образования, достигнута.

Теоретическое обоснование осуществлено на основе раскрытия содержания процесса развития диалоговой компетентности обучающихся, характеристики теоретико-методологического, содержательного, технологического и результативного составляющих ее блоков.

Сущность понятия «диалоговая компетентность», на наш взгляд, заключается в том, что это интегральное качество личности, отражающее мотивацию к изучению языков, уровень знаний в социокультурном, коммуникативном (программиро-

вание поведения и налаживание контактов), познавательном аспектах; умений, навыков, качеств личности (креативности, самооценки, перцепции и др.), необходимых для успешного межличностного и межкультурного взаимодействия и сотрудничества как внутри своей страны, так и на международном уровне.

Методика развития диалоговой компетентности обучающихся опирается на методические принципы коммуникативной направленности, устного опережения, комплексности, учета родного языка обучающихся. Основана на инновационных технологиях личностно-ориентированного, проблемного, активного, игрового обучения, сочетании интерактивных и активных форм и методов.

Перспективы исследования нами видятся в проведении опытно-экспериментальной работы для подтверждения предлагаемой нами теории и методики развития диалогической компетентности обучающихся; разработке соответствующих рекомендаций; также необходимо рассмотреть процесс развития диалоговой компетентности обучающихся на основе интериоризации и экстериоризации образовательного потенциала всех дисциплин социально-гуманитарного цикла; также отдельно каждой будущей профессии и специальности студентов; другие виды компетентностей и компетенций в процессе обучения.

Список литературы:

1. Аврахова Л. В. Абстрактный рационализм истины и экзистенциальная правда в диалогизме М. Бахтина // Гілея: науковий вісник. – 2019. – №146(2). – С. 7–12.
2. Хуторской, А. В. Системно-деятельностный подход в обучении: Научно-методическое пособие // Москва: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2012. – 63 с.: ил. (Серия «Новые стандарты»).
3. Андриенко А. С. Компетентностно-ориентированный подход в системе высшего образования: история, современное состояние и перспективы развития: монография. – Чебоксары: ИД «Среда», 2018. – 92 с.
4. Амелькина М. С. Компетентностный подход: новый виток развития отечественного образования // Управление образованием: теория и практика. – 2019. – №2 (34). – С. 47–57.
5. Атаханова А. К., Узакбаева С. А. Сущность понятия «межкультурно-коммуникативной компетенции» // Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана. Серия «Педагогические науки». – 2021. – № 2 (61). – С. 85–92. – DOI: 10.48371/PEDS.2021.61.2.011.
6. Наумова Т. В. Каган М. С.: системный подход как основа в исследовании человеческой деятельности // Вестник ЧГУ. – 2008. – №3. – С. 118–126.
7. Манаенкова М. П. Специфика технологии формирования речевой компетентности обучающихся неязыкового вуза // Современные педагогические технологии в организации образовательного пространства региона. – 2018. – С. 46–51.

8. Гусейнова А. Н., Абдусаламов М. М. Коммуникативная компетенция как основная цель обучения иностранному языку и базовые характеристики грамматической компетенции как её важного компонента // Мир науки, культуры, образования. – 2020. – №4(83). – С. 56–58.

9. Леонтьев А. А. Психологические предпосылки овладения иностранным языком // Иностранные языки в школе. – 1985. – №5. – С. 8–11.

10. Мясисhev В. Н. Межличностное общение. – Санкт-Петербург: Питер, 2005. – 46 с.

11. Larsen-Freeman D., Anderson M. Techniques and Principles in Language Teaching. – Oxford: Oxford University Press, 2000. – 252 p.

12. Hymes D. H. On Communicative Competence // Sociolinguistics. Selected Readings. – Harmondsworth: Penguin, 1972. – P. 269–293.

13. Canale M., Swain M. Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing // Applied Linguistics. – 1980. – Vol. 1. – Issue 1. – P. 1–47.

14. David, W. D. What do second language speakers really need for real-world interaction? A needs analysis of L2 Chinese interactional competence // Journal: Language Teaching Research // First published online: January 31, 2023. Volume 30, Issue 2 (2026). pp: 655–692. DOI: 10.1177/13621688221144836

References:

1. Avrakhova L. V. Abstraktnyi ratsionalizm istiny i ekzistentsial'naya pravda v dialogizme M. M. Bakhtina [Abstract Rationalism of Truth and Existential Truth in M.M. Bakhtin's Dialogism] // Gileya: nauchovii visnik. – 2019. – №146(2). – С. 7–12. [in Rus.]

2. Khutorskoi, A. V. Sistemno-deyatelnostnyi podkhod v obuchenii: Nauchno-metodicheskoe posobie [System-Activity Approach in Education: Scientific and Methodological Manual]. // Moskva: Izdatel'stvo «Eidos»; Izdatel'stvo Instituta obrazovaniya cheloveka, 2012. – 63 s.: il. (Seriya «Novyye standarty»). [in Rus.]

3. Andrienko A. S. Kompetentnostno-orientirovannyi podkhod v sisteme vysshego obrazovaniya: istoriya, sovremennoe sostoyanie i perspektivy razvitiya: [Competency-Based Approach in Higher Education: History, Current State and Development Prospects]. monografiya. – Cheboksary: ID «Sreda», 2018. – 92 s. [in Rus.]

4. Amel'kina M. S. Kompetentnostnyi podkhod: novyi vitok razvitiya otechestvennogo obrazovaniya [Competency-Based Approach: A New Stage in the Development of National Education] // Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika. – 2019. – №2 (34). – С. 47–57. [in Rus.]

5. Atakhanova, A. K., Uzakbaeva, S. A. Sushchnost' ponyatiya «mezhekul'turno-kommunikativnoi kompetentsii» [The essence of the concept of intercultural communicative competence] // Izvestiya KazUMOimYa imeni Abylaikhana. Seriya «Pedagogicheskie nauki». – 2021. – № 2 (61) – С. 85–92. – DOI: 10.48371/PEDS.2021.61.2.011 [in Rus.]

6. Naumova T. V. Kagan M. S.: sistemnyi podkhod kak osnova v issledovanii chelovecheskoi deyatel'nosti [M.S. Kagan: System Approach as a Basis for the Study of Human Activity] // Vestnik ChGU. – 2008. – №3. – С. 118–126. [in Rus.]

7. Manaenkova M. P. Spetsifika tekhnologii formirovaniya rechevoi kompetentnosti obuchayushchikhsya neyazykovogo vuza [Specific Features of Speech Competence Formation Technology for Non-Linguistic University Students] // Sovremennyye pedagogicheskie tekhnologii v organizatsii obrazovatel'nogo prostranstva regiona. – 2018. – С. 46–51. [in Rus.]

8. Guseinova A. N., Abdusalamov M. Kommunikativnaya kompetentsiya kak osnovnaya tsel' obucheniya inostrannomu yazyku i bazovyye kharakteristiki grammaticheskoi kompetentsii kak ee vazhnogo komponenta [Communicative Competence as the Main Goal of Foreign Language Teaching and Basic Characteristics of Grammatical Competence as Its Important Component] // Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya. – 2020. – №4(83). – С. 56–58. [in Rus.]

9. Leont'ev A. A. Psikhologicheskie predposylki ovladeniya inostrannym yazykom [Psychological Preconditions for Foreign Language Acquisition] // Inostrannyye yazyki v shkole. – 1985. – №5. – С. 8–11. [in Rus.]

10. Myasishchev V. N. Mezhlchnostnoe obshchenie [Interpersonal Communication]. – Sankt-Peterburg: Piter, 2005. – 46 s. [in Rus.]

11. Larsen-Freeman D., Anderson M. Techniques and Principles in Language Teaching. – Oxford: Oxford University Press, 2000. – 252 p.

12. Hymes D.H. On Communicative Competence // Sociolinguistics. Selected Readings. – Harmondsworth: Penguin, 1972. – P. 269–293.

13. Canale M., Swain M. Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing // Applied Linguistics. – 1980. – Vol. 1. – Issue 1. – P. 1–47.

14. David, W. D. What do second language speakers really need for real-world interaction? A needs analysis of L2 Chinese interactional competence // Journal: Language Teaching Research // First published online: January 31, 2023. Volume 30, Issue 2 (2026). pp: 655–692. DOI: 10.1177/13621688221144836